

L'« **Audit C** » et de « la réunion minute ».

Vous allez assister bientôt à une formation sur l'« **Audit C** » et la « réunion minute ».

L'« **Audit C** » a été conçu en marge des « sciences de la gestion » pour concevoir et décrire l'organisation « humaine » efficace. Le modèle est devenu :

- un outil d'audit permettant de contrôler les conditions psychosociales d'efficacité;
- un outil diagnostique permettant l'analyse des dysfonctionnements psychosociaux ainsi que les problèmes d'efficacité et d'efficacité liés;
- un tableau de bord pour gérer la dimension humaine de l'organisation et piloter le changement.

La « **réunion minute** » est l'activité de gestion simple de « la gestion de contacts » qui découle à la fois de l'« **Audit C** » et qui en assure la mise en œuvre.

Si l'« **Audit C** » relève d'un savoir, la maîtrise de la réunion minute, elle, implique un savoir-faire et un savoir-être **qui sont l'expression d'un autodéveloppement continu du « gestionnaire de contacts ».**

Si le modèle a trouvé application dans plusieurs types d'organisations, nous verrons que c'est essentiellement la gestion scolaire qui est devenue aujourd'hui son principal champ d'application.

Cette formation pourrait changer **votre façon de « PENSER » :**

- **L'ORGANISATION;**
- **VOTRE GESTION** et aussi;
- **VOTRE FAÇON DE VOUS DÉVELOPPER COMME GESTIONNAIRE** ou membre d'une équipe.

Cette capsule retrace l'histoire du développement de ce modèle et se présente en préambule de la formation qui aura lieu sous peu.

La lecture de ce document est fortement recommandée avant la formation pour en maximiser les retombées.

<p>L'organisation psychosociale efficace</p>	<p>Ou les fondements de</p> <p>l'« Audit C » et de « la réunion minute »</p>
<p>Pratique de la Direction d'Établissement</p>	<p>Contrairement aux usines ou aux boutiques privées où la productivité comme la profitabilité dicteront la vie ou la mort de l'entreprise, nos organisations de services publics peuvent souvent être gérées avec, somme toute, peu de références aux « sciences administratives ».</p> <p>C'est évidemment encore plus vrai pour l'école.</p> <p>La psychologie sociale, et plus particulièrement la psychosociologie est beaucoup plus utile pour manœuvrer ce navire.</p> <p>C'est peut-être pour cette raison que de nombreuses directions d'établissement ont jugé la formation sur l'« Audit C » et « la réunion minute » immédiatement applicable, plus pertinente, plus utile et concrète pour leur pratique que la formation universitaire exigée pour accéder à la fonction.</p>

<p>Volontairement conçu en marge des « sciences de la gestion » pour décrire, et donc concevoir l'organisation « humaine » efficace, le modèle de « la règle des C » est vite devenu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un outil d'audit permettant de contrôler les conditions psychosociales d'efficacité; - un outil diagnostique permettant l'analyse des dysfonctionnements psychosociaux ainsi que les problèmes d'efficacité et d'efficacité liés; - un tableau de bord pour gérer la dimension humaine de l'organisation et piloter le changement. 	<p>Design et Conception</p> <p>Audit</p> <p>Diagnostic Entropie / Anomie</p> <p>Tableau de bord de gestion Changement</p>
---	---

<p>La « règle des C » devenait donc l'« Audit C », d'autant plus que dans les images et concepts, les références au voyage (Odyssée) seront fréquentes pour référer à ce « vivre ensemble » psychosocial fondamental que les concepts de gestion ont tendance à occulter ou à considérer comme bruit.</p> <p>Pour compléter l'analogie, on illustrera :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la mission comme cette nécessaire destination qui donne un sens à la manœuvre et un sens à la contribution de chacun; <ul style="list-style-type: none"> Image empruntée à Gibran, on parlera de la passion comme du vent dans les voiles et de la raison comme du gouvernail. Ce sera le quotidien du gestionnaire de contacts de motiver et de diriger l'équipage. - la vision qui consiste à monter haut dans le mât parfois loin de la manœuvre pour voir au-dessus de la ligne d'horizon permet de s'adapter avant les tempêtes; - les valeurs, comme cette quille parfois lourde et profonde qui permet de maintenir efficacement la direction malgré des vents de travers. 	<p>Audit C et Odyssée</p> <p>« vivre ensemble » organisationnel</p> <p>Mission / Cohésion / Rôles</p> <p>Leadership / Direction</p> <p>Vision Adaptation et Changement</p> <p>Valeurs</p>
---	---

<p>L' « Audit C » c'est donc aussi ce langage commun du vivre ensemble qui permet de communiquer efficacement lorsque le caractère intangible des actions pourrait nous amener à ces dysfonctions si fréquentes ...</p> <p>où chacun parle le langage de son intérêt,</p> <p>pour finir par parler le langage de sa force,</p> <p>moment où nos intérêts divergents ponctuels nuisent à notre intérêt commun permanent.</p>	<p>Communication</p> <p>Conflit</p> <p>Pouvoirs</p> <p>Entropie / Anomie¹</p> <p>Réponses inversées</p>
---	---

<p>La « réunion minute », pour sa part, a été conçue et appliquée dans le cadre d'interventions en redressement dans le domaine scolaire, là où ce qu'il est convenu d'appeler la « gestion de contacts » constitue la caractéristique forte de la fonction de direction.</p> <p>La « réunion minute » est l'activité de gestion principale qui découle tout naturellement de l'Audit C, qui s'en inspire et qui l'applique.</p> <p>La « réunion minute » c'est « l'Audit C » en action. Direction, Gestion, Leadership et Animation fusionnent et sollicitent toute la direction d'établissement. Savoirs, Savoir-Faire et Savoir-Être seront les principaux axes de coaching.</p>	<p>Gestion de Contact</p> <p>Direction</p> <p>Gestion</p> <p>Leadership</p> <p>Animation</p> <p>Savoirs</p> <p>Savoir-Faire</p> <p>Savoir-Être</p>
---	--

<p>Dans sa globalité, le langage commun que deviennent l'« Audit C » et « la réunion minute » permet d'analyser « ensemble » la situation organisationnelle et d'en circonscrire les inefficiences tout autant qu'il permet de gérer rapidement, efficacement et simplement de façon proactive.</p>	<p>Langage commun</p>
---	-----------------------

Pour être en partie autologique, la formation à l'« Audit C » et « la réunion minute » se donnera en une session d'un jour à peine.

¹ Entropie : dégradation de l'énergie, de l'ordre.

Anomie : Absence d'organisation ou de loi, disparition des valeurs communes à un groupe. (Le Robert)